

AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992

JADUAL KEEMPAT (Subperenggan 6(1)(m)(ii))

AKTA INDUSTRI PELANCONGAN PERATURAN-PERATURAN INDUSTRI PELANCONGAN (PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN DAN PERNIAGAAN AGENSI PENGEMBARAAN) 1992

Terma Dan Syarat Seragam Bagi Pakej Pelancongan ke Luar Negeri

1. Deposit Pelancongan

Deposit maksimum sebanyak 25% daripada tambang pelancongan setiap orang mesti dibayar sebagai fi penempatan. Bakinya atau bayaran penuh mesti dibuat dalam masa 14 hari sebelum tarikh berlepas bagi pakej pelancongan Pengembara Perseorangan (FIT) dan 21 hari bagi pakej pelancongan berkumpulan. Kegagalan untuk mematuhi kehendak ini boleh mengakibatkan pembatalan penempatan dan pelucuthakan deposit.

2. Caj Pindaan

2.1 Bagi Pakej Pelancongan Pengembara Perseorangan (FIT)

- 2.1.1 Apabila pengesahan pelancongan sudah dibuat, apa-apa perubahan yang dibuat kemudiannya kepada penempatan itu akan dikenakan caj pindaan sebanyak RM50,00 seorang bagi setiap perubahan.
- 2.1.2 Tiada perubahan boleh dibuat dalam masa 8 hari bekerja sebelum tarikh berlepas.
- 2.1.3 Perubahan seluruh tempahan merupakan pembatalan tempahan asal dan tertakluk kepada caj pembatalan seperti yang ditakrifkan dalam dasar pembatalan (lihat fasal 3.1 – untuk pakej pelancongan FIT).

2.2 Bagi Pakej Pelancongan Berkumpulan

- 2.2.1 Apabila pengesahan pelancongan sudah dibuat, tiada perubahan kepada tempahan boleh dibuat dalam masa 14 hari sebelum tarikh berlepas.
- 2.2.2 Walau bagaimanapun, apa-apa permintaan daripada mana-mana anggota untuk membuat apa-apa perubahan supaya dapat pulang lebih awal atau kemudian daripada kumpulannya, tertakluk kepada syarat masing-masing syarikat penerbangan.
- 2.2.3 Perubahan seluruh tempahan merupakan pembatalan tempahan asal.

3. Caj Pembatalan Bagi Pembatalan Yang Dibuat Oleh Anggota Pelancongan

3.1 Bagi Pakej Pelancongan FIT

3.1.1 Pembatalan tempahan mesti dibuat secara bertulis untuk mengelakkan salah faham. Jika syarikat menerima notis untuk membatalkan tempahan itu 30 hari atau lebih sebelum tarikh berlepas, fi pentadbiran minimum sebanyak RM50.00 atau 10% daripada deposit pelancongan (mengikut yang mana-mana yang lebih rendah) seorang akan dikenakan.

3.1.2 Jika notis pembatalan itu diterima 29 hari atau kurang sebelum tarikh berlepas, caj yang berikut akan terpakai

Pembatalan Diterima

15-29 hari bekerja sebelum tarikh berlepas
8-14 hari bekerja sebelum tarikh berlepas
3-7 hari bekerja sebelum tarikh berlepas
2 hari bekerja atau kurang sebelum tarikh berlepas

Caj Pembatalan Bagi Setiap Orang

50% daripada deposit pelancongan
20% daripada tambang pelancongan
40% daripada tambang pelancongan
100% daripada tambang pelancongan

3.1.3 Dasar pembatalan masing-masing syarikat penerbangan mengenai promosi tambang istimewa hendaklah terpakai sebagai tambahan kepada caj pembatalan seperti yang dinyatakan dalam fasal 3.1.2 (Catatan: Tiket penerbangan adalah terhad dan tertakluk kepada Terma dan Syarat Syarikat Penerbangan. Ia mungkin tidak boleh diendoskan, tidak boleh dikeluarkan semula, tidak boleh diberi bayaran balik dan tidak boleh dipindahkan laluan. Apa-apa pindaan kepada laluan atau perubahan tarikh perjalanan oleh mana-mana penumpang adalah semata-mata atas risiko beliau sendiri.

Syarikat atau ejen bersekutunya tidak bertanggungjawab atas apa-apa kerumitan yang timbul dan perbelanjaan yang dilakukan. Walau bagaimanapun, apa-apa bayaran balik yang dibuat oleh mana-mana syarikat penerbangan untuk pembatalan yang dibuat 2 hari bekerja atau kurang sebelum hari perjalanan bagi tambang bukan promosi hendaklah dibayar kepada anggota pelancongan selepas ditolak apa-apa caj pentadbiran yang ditanggung oleh syarikat pelancongan).

3.2 Bagi Pakej Pelancongan Berkumpulan

3.2.1 Pembatalan tempahan perlu mesti secara bertulis untuk mengelakkan salah faham. Jika syarikat menerima notis untuk membatalkan tempahan itu 45 hari atau lebih sebelum tarikh berlepas, fi pentadbiran minimum sebanyak RM30.00 atau 2% daripada tambang pelancongan (mengikut yang mana-mana yang lebih tinggi) seorang akan dikenakan.

3.2.2 Jika notis pembatalan diterima 44 hari atau kurang sebelum tarikh berlepas, caj yang berikut akan terpakai:

Pembatalan Diterima

22-44 hari bekerja sebelum tarikh berlepas
5-21 hari bekerja sebelum tarikh berlepas
8-14 hari bekerja sebelum tarikh berlepas
3-7 hari bekerja sebelum tarikh berlepas
2 hari bekerja atau kurang sebelum tarikh berlepas

Caj Pembatalan Bagi Setiap Orang

Perlu cutan deposit pelancongan
35% daripada tambang pelancongan
50% daripada tambang pelancongan
75% daripada tambang pelancongan
100% daripada tambang pelancongan

AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992

3.2.3 Dasar pembatalan masing-masing syarikat penerbangan bagi promosi tambang istimewa hendaklah terpakai sebagai tambahan kepada caj pembatalan seperti yang dinyatakan dalam fasal 3.2.2. (Catatan: Tiket kapal terbang adalah terhad dan tertaktuk kepada Tema dan Syarat Syarikat Penerbangan. Ia mungkin tidak boleh diendoskan, tidak boleh dikeluarkan semula, tidak boleh diberi bayaran balik dari tidak boleh dipindahkan laluan. Sebarang pemindaan kepada laluan atau pertukaran tarikh perjalanan adalah atas risiko beliau sendiri. Syarikat atau ejen bersekutunya tidak bertanggungjawab atas apa-apa kerumitan yang timbul dan perbelanjaan tambahan yang bertanggungjawab)

4. Pembatalan Oleh Syarikat 4.1 Pakej Pelancongan FIT

4.1.1 Syarikat berhak untuk membatalkan pelancongan jika berlaku bencana alam, perang, mogok, rusuhan atau arahan Kerajaan Malaysia yang di luar kawalan syarikat.

4.1.2 Syarikat hendaklah mengesyorkan pelancongan alternatif, sebaiknya ke destinasi yang sama atau pelancongan lain. Sekiranya penumpang memutuskan untuk tidak menerima pelancongan alternatif, semua wang yang telah dibayar akan dibayar balik kepada penumpang selepas ditolak fi pentadbiran yang kena dibayar.

4.2 Pakej Pelancongan Berkumpulan

4.2.1 Syarikat berhak membatalkan pelancongan jika berlaku bencana alam, perang, mogok, rusuhan atau arahan Kerajaan Malaysia yang di luar kawalan syarikat.

4.2.2 Syarikat hendaklah mengesyorkan pelancongan alternatif, sebaiknya ke destinasi yang sama atau pelancongan lain. Sekiranya penumpang memutuskan untuk tidak menerima pelancongan alternatif itu, semua wang yang telah dibayar akan dipulangkan kepada penumpang selepas ditolak fi pentadbiran yang kena dibayar.

4.2.3 Jika keadaan memerlukan syarikat membatalkan lawatan disebabkan oleh kekurangan penumpang atau ketidakmampuan untuk memperoleh kemudahan pengangkutan atau penginapan, syarikat akan memulangkan semua wang yang telah dibayar dan juga membayar pampasan seperti yang berikut:

Pembatalan Diterima

8-14 hari bekerja sebelum tarikh berlepas

1-7 hari bekerja sebelum tarikh berlepas

Pada hari berlepas

Caj Pembatalan Bagi Setiap Orang

Bayaran balik penuh tambang pelancongan dan pampasan sebanyak RM50,00

Bayaran balik penuh tambang pelancongan dan pampasan sebanyak RM75.00

Bayaran balik penuh tambang pelancongan dan pampasan sebanyak RM100.00 seorang

5. Dokumen Perjalanan

5.1 Tanggungjawab Anggota Pelancongan

Anggota pelancongan mestilah mempunyai:

- pasport antarabangsa atau dokumen perjalanan diiktiraf yang lain yang sepatutnya sah bagi tempoh sekurang-kurangnya 6 bulan dari tarikh kepulangan semula ke negara asal;
- visa yang perlu dan perakuan vaksinasi dan kesihatan yang dikehendaki oleh pelbagai pihak berkuasa negara yang hendak dilawati.

5.2 Tanggungjawab Syarikat

Syarikat mengaku janji untuk-

- menasihati anggota pelancongan mengenai dokumen yang diperlukan;
- mana-mana mungkin, syarikat akan membantu penumpang untuk memperoleh visa yang sesuai.
Walaupun bagaimanapun, syarikat tidak dapat menjamin kelulusan mana-mana permohonan visa.

5.3 Fi dan Caj Yang Relevan

Caj perkhidmatan dan fi visa hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh anggota pelancongan.

5.4 Penolakan Visa atau Dokumen Perjalanan

Jika atas apa-apa sebab, permohonan visa atau permit keluar yang perlu ditolak, tambang pelancongan selepas ditolak fi pentadbiran akan dibayar balik.

5.5 Penolakan Kemasukan

Syarikat tidak boleh dipertanggungjawabkan atau menanggung liabiliti bagi apa-apa perbelanjaan, bayaran ganti atau bayaran balik tambang pelancongan jika mana-mana anggota pelancongan tidak dibenarkan masuk atau dideportasikan oleh pihak berkuasa imigresen kerana memiliki barang yang menyalahi undang-undang atau memegang dokumen perjalanan yang tidak wajar atau sebab-sebab lain atau yang kelakuan dan aktiviti dianggap oleh kerajaan asing itu boleh mendatangkan keburukan.

6. Maklumat Lawatan dan Harga

(1) Harga yang ditunjukkan ialah harga semasa pada masa penerbitan. Maklumat lawatan dan senarai harga merupakan sebahagian daripada brosur. Harga tertakluk kepada pertukaran yang disebabkan oleh kenaikan tambang kapal terbang, kos pengangkutan lain, kadar hotel, kadar pertukaran mata wang asing, cukai kerajaan dan sebagainya. Oleh itu, syarikat berhak menaikkan harga dengan syarat ia memberitahu pelanggan dengan sewajarnya sebelum pengesahan pelancongan dibuat.

AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992

(2) Syarikat berwaad bahawa perkara-perkara yang berikut dimasukkan ke dalam tambang pelancongan:

- (a) Tiket kapal terbang pergi balik, tidak termasuk semua cukai lapangan terbang dan apa-apa cukai yang terpakai.
- (b) Penginapan hotel, berdasarkan:
 - (i) dasar berkongsi (dua orang sebilik);—
 - (ii) tambahan seorang (orang yang menginap bersendirian —orang itu hendaklah membayar tambahan seorang); dan
 - (iii) berkongsi tiga (tiga orang melancong bersama).Bagi kumpulan yang terdiri daripada 3 orang, tempat penginapan adalah berdasarkan tiga orang berkongsi satu bilik di mana-mana berkenaan.
Tambang pelancongan kanak-kanak sebagaimana yang diiklankan adalah berdasarkan kanak-kanak yang berumur 2 tahun tetapi tidak melebihi 12 tahun, yang berkongsi bilik kembar dengan dua orang dewasa.
- (c) Semua makanan, lawatan bersiar-siar dan perkara lain sebagaimana yang dinyatakan dalam jadual perjalanan.
- (d) Semua lawatan bersiar-siar dan pemindahan adalah berdasarkan tempat duduk dalam bas.

(3) Perkara-perkara yang tidak termasuk dalam tambang pelancongan ialah:

- (a) Dobi;
- (b) Makanan dan minuman yang tidak terdapat dalam menu lazim;
- (c) Rombongan pilihan;
- (d) Upah mengangkat barang di lapangan terbang dan hotel; dan
- (e) semua perkara persendirian

7. Bayaran Balik Untuk Perkhidmatan Yang Tidak Digunakan

Tiada bayaran balik atau pengurangan harga akan dibuat kepada mana-mana anggota berkenaan dengan tambang kapal terbang, penginapan, makanan, lawatan bersiar-siar, pengangkutan atau mana-mana perkhidmatan lain yang termasuk dalam tambang tetapi tidak digunakan oleh anggota pelancongan atas sebab peribadi.

8. Bagasi

Syarikat penerbangan ada memperuntukkan elaun bagasi percuma dan kuantum dan syaratnya mungkin berbeza antara satu syarikat kapal terbang dengan yang lain atau antara satu pihak berkuasa lapangan terbang dengan yang lain. Peraturan ini turut terpakai bagi bagasi yang dibawa sendiri di atas kapal terbang. Ejen pelancongan akan menasihati penumpang tentang syarat-syarat itu. Penumpang dikehendaki membeli pelindungan insurans yang mencukupi.

9. Kemungkinan Pertukaran

Jadual syarikat penerbangan atau keadaan tempatan mungkin memerlukan lawatan bersiar-siar, hotel dan laluan diubah. Jika ini berlaku, syarikat hendaklah membuat perkiraan alternatif bergantung kepada keadaan tempatan.

10. Hak Untuk Menolak Penempahan

Syarikat berhak untuk membatalkan atau menarik balik apa-apa jadual perjalanan, atau tempahan yang telah dibuat untuk pelanggan atau untuk enggan menerima atau mengekalkan seseorang menjadi anggota pelancongan sekiranya dia didapati membahayakan kesihatan atau keselamatan, atau mengurangkan keselesaan atau keseronokan anggota yang lain dalam pelancongan itu. Syarikat juga berhak membatalkan tempahan jika atas apa-apa sebab, mana-mana peserta menyertai pelancongan itu. Dalam mana-mana keadaan sedemikian tanggungjawab adalah semata-mata untuk memulangkan semula kepada anggota pelancongan itu wang yang telah dibayar setelah ditolak amaun perkhidmatan yang telah digunakan dan fi perkhidmatan dan fi pembatalan.

11. Tanggungjawab Syarikat

Syarikat dan ejen bersekutunya hendaklah bertanggungjawab bagi perkhidmatan yang disediakan seperti pengangkutan, penginapan, hiburan dan makanan, sebagaimana yang ditunjukkan dalam brosur mereka. Syarikat hendaklah membayar pampasan yang sesuai ditetapkan oleh Pesuruhjaya Pelancongan sekiranya, selepas penyiasatan dibuat, Pesuruhjaya mendapati perkhidmatan yang disediakan tidak seperti yang terdapat di dalam brosur dan perjanjian.

12. Insurans Perjalanan

Semua anggota pelancongan digalakkan membeli insurans perjalanan untuk melindungi diri mereka daripada sakit, kehilangan wang, pembatalan, kelewatan penerbangan atau kehilangan bagasi.

SYARAT & TERMA TAMBAHAN

Anda Bakal Jemaah Di Nasihati Untuk Elakkan Menjadi Mangsa Penipuan

Terma-terma dan syarat-syarat ini merupakan tambahan dan tidak mengurangkan peruntukan Jadual Keempat Akta Industri Pelancongan 1992 dan sekiranya terdapat sebarang percanggahan, terma dan syarat di dalam Jadual Keempat Akta Industri Pelancongan 1992 ("AIP 1992") adalah terpakai.



HALANGAN PERJALANAN

- Pelanggan dinasihatkan untuk sentiasa melakukan semakan halangan imigresen dengan pihak kerajaan Malaysia bagi memastikan tiada halangan perjalanan. Syarikat tidak bertanggungjawab sekiranya pelanggan di halang untuk keluar negara oleh kerajaan Malaysia. Semakan boleh dilakukan di website berikut <https://sspi.imi.gov.my/sspi/>



JADUAL PERJALANAN

- Syarikat berusaha untuk memenuhi jadual perjalanan seperti yang tertera di dalam pakej. Namun syarikat tidak dapat menjamin bahawa semua aktiviti di dalam itenari dapat dipenuhi tertakluk kepada faktor kebenaran pihak berkuasa tempatan atau kerajaan negara tersebut. Syarikat juga tidak menjamin bahawa semua aktiviti di dalam itenari adalah bersesuaian untuk semua peringkat umur dan tahap kesihatan pelanggan.
- Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap sebarang maklumat yang tidak tepat yang di buat oleh wakil sah atau tidak sah yang dilantik oleh syarikat. Pelanggan sentiasa dinasihati untuk menghubungi ibu pejabat syarikat sekiranya terdapat sebarang pertanyaan dan keraguan.



PERLINDUNGAN PERJALANAN TAMBAHAN

- SBTSSB merupakan agensi dan operator di antara pelanggan dan syarikat-syarikat penerbangan, penginapan, pengangkutan serta pembekal perkhidmatan di luar negara. SBTSSB tidak bertanggungjawab sekiranya terdapat kehilangan, kerugian, kerosakan, kelewatan, kesusahan atau kecederaan yang menimpa pelanggan. Pelanggan sentiasa dinasihati untuk mengambil perlindungan perjalanan tambahan.
- Secara umumnya SBTSSB menyediakan takaful perjalanan secara berkumpulan (takaful kelompok) kepada pelanggan yang mengambil pakej berkumpulan. Bagi konsep takaful ini kaedah yang diguna pakai adalah secara pay & claim. Pelanggan dikehendaki menyimpan segala resit bayaran hospital dan boarding pass bagi tujuan membuat tuntutan apabila telah pulang ke Malaysia.

- Sekiranya Pelanggan memilih untuk membuat pembelian perlindungan perjalanan tambahan, Pelanggan dinasihatkan supaya menyemak terlebih dahulu terma-terma yang terkandung di dalam polisi sebelum membuat pembelian, bagi memastikan perlindungan yang diperolehi adalah mencukupi.



DATA PERIBADI PELANGGAN.

- Segala butiran dan maklumat yang diberi oleh Pelanggan semasa membuat tempahan pakej akan digunakan oleh SBTSSB termasuk menyimpan maklumat peribadi seseorang dan boleh memberi akses kepada sesetengah maklumat terkumpul dalam data pendaftaran atau data berkaitan dengan pihak ketiga bagi penyempurnaan kontrak pakej yang diambil oleh pelanggan.



PEMBAYARAN

- Deposit bayaran bagi pakej-pakej yang ditawarkan adalah sebanyak RM1000.00 sahaja.
- Deposit yang telah di bayar tidak boleh di pulangkan semula tanpa sebab yang munasabah.
- Sebab yang munasabah mesti disertakan dengan bukti yang kukuh dan jumlah pemulangan tertakluk kepada AIP 1992.
- Pelanggan dikehendaki menyemak maklumat pakej yang ditempah sebelum membuat pembayaran deposit iaitu pakej yang dipilih, harga, tarikh penerbangan, penginapan, bilik lain-lain maklumat.
- Sekiranya terdapat kesilapan atau tertinggal maklumat dan butiran hendaklah dilaporkan dalam tempoh 24 jam dari tarikh inbois atau resit yang dikeluarkan. Kegagalan berbuat demikian dianggap pelanggan telah bersetuju dan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap risiko atau kos tambahan berkaitan.
- Pembayaran boleh di buat secara pindahan wang atas talian, mesin ATM, bank draf, atau cek atas nama SAFAR BUDDIES TRAVEL & SERVICES SDN. BHD.
- SBTSSB berhak menahan atau menggantung tempahan pakej Pelanggan sehingga bayaran disahkan tertunai ke dalam akaun SBTSSB.
- SBTSSB berhak menolak pembayaran melalui apa-apa jenis cek bagi pakej yang kurang dari 14 bekerja sebelum tarikh penerbangan dan SBTSSB sangat menggalakkan pembayaran dibuat melalui pindahan wang atas talian, mesin ATM atau bank draf sahaja.

SYARAT & TERMA TAMBAHAN

Anda Bakal Jemaah Di Nasihati Untuk Elakkan Menjadi Mangsa Penipuan

- Kegagalan membuat pembayaran pakej seperti disyaratkan, boleh mengakibatkan pakej Pelanggan terbatal secara automatik dan mana-mana bayaran pakej yang telah dibayar akan dilucutkan mengikut Jadual Keempat AIP 1992.
- Segala pembayaran hendaklah dibuat terus kepada akaun SBTSSB seperti tertera di dalam Borang Pendaftaran pakej atau invoice Slip pembayaran hendaklah disimpan secara hardcopy ataupun softcopy dan diserahkan kepada SBTSSB.
- Berdasarkan larangan dan peraturan Kementerian Pelancongan Malaysia, pihak SBTSSB tidak pernah melantik mana-mana individu atau akaun pihak ketiga untuk melakukan kutipan tunai atau atas talian dan tidak akan bertanggungjawab bagi mana-mana transaksi yang tidak dibuat terus kepada akaun SBTSSB.



PENERBANGAN

- Secara asasnya pakej adalah termasuk tiket penerbangan pergi dan balik daripada lapangan terbang yang dinyatakan hingga ke destinasi yang dituju sahaja tidak termasuk tiket penerbangan domestik, melainkan terdapat sebarang pakej tambahan yang dinyatakan secara bertulis.
- Surat Pengesahan Umrah atau Pelancongan yang mempunyai jadual penerbangan adalah tertakluk kepada pindaan jadual penerbangan oleh syarikat penerbangan.
- SBTSSB berhak untuk mengubah syarikat penerbangan daripada yang dinyatakan di dalam brosur atau surat pengesahan pakej dengan maklumat secara bertulis ataupun lisan atas sebab tiada kekosongan atau masalah kerosakan dan berusaha sebaik mungkin secara munasabah untuk mendapatkan penerbangan ganti yang setaraf atau lebih baik selagi mana mencapai maksud sampai ke destinasi yang dituju.
- SBTSSB tidak boleh dipertanggungjawabkan dan tidak menanggung sebarang kerugian dari sudut masa, keselamatan diri dan barangan peribadi sepanjang menggunakan khidmat penerbangan yang disediakan oleh syarikat penerbangan.
- SBTSSB juga tidak boleh dipertanggungjawabkan akibat perubahan, pertukaran jadual, kelewatan, pembatalan, yang dilakukan oleh pihak penerbangan, dan pelanggan yang terlepas sambungan penerbangan, masalah teknikal, cuaca, susunan tempat duduk, kerosakan, kehilangan dan kelewatan bagasi, masalah yang dihadapi oleh pelanggan dengan pihak berkuasa tempatan hingga terhalang atau terlepas daripada menaiki penerbangan.
- SBTSSB tidak bertanggungjawab sekiranya pelanggan ingin menukar nama atau mengganggu perjalanan. SBTSSB berhak menasihati pelanggan dan sekiranya perlu SBTSSB boleh membantu pelanggan untuk berbuat demikian, namun segalanya adalah tertakluk kepada kebenaran syarikat penerbangan.



PENGINAPAN

- Taraf bintang hotel yang dinyatakan di dalam mana-mana iklan, brosur atau surat-menyurat adalah penarafan yang diberikan oleh pihak hotel tersebut sebagai rujukan dan mungkin berbeza dari satu negara ke negara yang lain.
- SBTSSB berhak untuk mengubah hotel penginapan dari hotel yang dinyatakan di dalam brosur atau surat pengesahan pakej atas sebab tiada kekosongan atau masalah kerosakan bilik dan berusaha sebaik mungkin secara munasabah untuk mendapatkan hotel penginapan ganti yang setaraf atau lebih baik.
- Jenis dan klasifikasi bilik termasuk ameniti (kemudahan) yang disediakan di dalam bilik hotel, Polisi mengenai waktu kemasukan (Check-in) dan keluar (Check-out) hotel penginapan adalah berbeza mengikut hotel dan negara destinasi.
- Secara dasar ahli bilik akan dicampur dan di asing mengikut jantina tanpa mengikut keluarga. Sekiranya Jemaah ingin sebilik bersama ahli keluarga mengikut mahram, bilangan ahli keluarga mestilah sama dengan bilangan katil bilik yang didaftar sesuai dengan pakej. Bayaran tambahan bergantung kepada jenis pakej.
- SBTSSB berhak meminda aturcara perjalanan, tempat penginapan yang setaraf, harga pakej dan tarikh penerbangan tanpa sebarang notis.

LAIN-LAIN

- SBTSSB adalah pengantara dan bukan milik kepada mana-mana syarikat pengendali penerbangan, penginapan, pengangkutan serta pembekal perkhidmatan tapak (counterpart) yang mana SBTSSB tidak boleh dipertanggungjawabkan bagi sebarang kehilangan, kerosakan,kelewatan, kesusahan mahupun kecederaan yang menimpa pelanggan akibat daripada pecah kontrak ataupun kecuaiannya oleh syarikat-syarikat pengendali yang dinyatakan.
- SBTSSB berhak untuk meminda dan menambah apa-apa syarat yang difikirkan perlu pada bila-bila masa.

